

Comment ça marche ?

Comment savez-vous qui j'appelle ?

Chacun a une ligne dédiée qui permet de répondre au nom du cabinet.

Lorsque j'appelle, à qui ai-je à faire ?

Nous sommes une équipe de 8 assistantes liées au secret professionnel.

Lorsque j'appelle pour avoir une réponse, dois-je réexpliquer ma demande ?

Non, nous avons l'historique de vos appels.

Où êtes-vous situé ?

Nous ne sommes pas au cabinet mais à proximité.

Pourquoi redemandez-vous toujours mon numéro de téléphone ?

Pour vous joindre de façon certaine si votre praticien doit vous contacter.

Comment communiquez-vous mes demandes ?

Par informatique, les messages et rendez-vous sont transmis par internet.



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Merci de nous donner votre avis sur :

	Cochez la case correspondante			
Etes-vous bien accueilli(e) ?				
Le temps d'attente				
La compréhension de votre demande				
Le traitement de votre demande				
Dans l'ensemble êtes-vous satisfait de l'accueil téléphonique				

Vos attentes et suggestions :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le déposer dans l'urne ou de le remettre lors de votre prochain rendez-vous.

A bientôt ... au téléphone !

